Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ)	: [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....]) [Adres] – [Telefon / e-posta]
KARŞI TARAF (SAĞLAYICI)	: [İnternet / mobil hat / spor salonu işletmesi unvanı] (Vergi/MERSİS No: [.....]) [Adres]
ABONE / MÜŞTERİ NO	: [.....]
UYUŞMAZLIK DEĞERİ	: [....] TL
KONU	: Feshedilen abonelik sözleşmesi nedeniyle haksız olarak tahakkuk ettirilen [cayma bedeli / fesihten sonraki döneme ait] [....] TL tutarın iptali ile ödenen [....] TL ve [güvence / depozito] bedelinin iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih]'te karşı tarafla [....] ay taahhütlü / belirsiz süreli [internet / mobil hat / spor salonu üyeliği] abonelik sözleşmesi kurulmuştur. [Taahhütname örneği tarafıma verilmemiştir / ektedir.]
2. Sözleşmeyi [tarih]'te [e-posta / kısa mesaj / kayıtlı müşteri hizmetleri görüşmesi / yazılı dilekçe] ile feshettiğimi karşı tarafa bildirdim; bildirim [tarih]'te karşı tarafa ulaşmıştır (6502 s.K. m. 52/4; Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği m. 23).
3. Karşı taraf fesih talebimi yedi gün içinde yerine getirmemiş ve [tarih]'ten sonraki dönem için [....] TL bedel tahakkuk ettirmiştir. Bu süreden sonraki dönem için hizmetten yararlanılmış olsa bile bedel istenemez (6502 s.K. m. 52/5; Yönetmelik m. 24, 25/2).
4. [Taahhütlü abonelikte:] Talep edilen [....] TL cayma bedeli, fesih tarihine kadar sağlanan indirim veya cihaz bedellerinin tahsil edilmemiş kısmını ve kalan taahhüt aylarına ait henüz tahakkuk etmemiş bedellerin toplamını ([....] TL) aşmaktadır; Yönetmelik m. 16/1 uyarınca düşük olan tutar esas alınmalıdır. [Taşınma nedeniyle fesihte:] Yeni yerleşim yerim olan [adres]'te hizmet aynı nitelikte sunulamadığından Yönetmelik m. 16/2 uyarınca hiçbir bedel istenemez.
5. [Varsa:] Peşin ödediğim ücretin kullanılmayan kısmı ile [güvence / depozito] bedeli, feshin hüküm ifade etmesinden itibaren on beş gün içinde iade edilmemiştir (Yönetmelik m. 25/3).
6. Karşı tarafa [tarih]'te yazılı itirazda bulundum; sonuç alınamamıştır. Uyuşmazlık değeri, başvuru tarihinde geçerli parasal sınırın altında olduğundan Heyetiniz görevlidir (6502 s.K. m. 68).

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 52, 68, 70; Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği m. 2, 13, 14, 15, 16, 22, 23, 24, 25; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Abonelik sözleşmesi ve taahhütname, fesih bildirimine ilişkin e-posta / kısa mesaj / çağrı kaydı bilgileri, faturalar ve ödeme dekontları, [yerleşim yeri belgesi ve yeni adreste altyapı bulunmadığını gösteren kayıt], karşı tarafla yazışmalar, cihaz iade belgesi ve her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumun kabulü ile karşı tarafça tahakkuk ettirilen [....] TL tutarındaki [cayma bedeli / fesihten sonraki dönem bedeli] borcunun iptaline, tarafımca ödenen [....] TL ile [güvence / depozito] bedelinin karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Abonelik sözleşmesi / taahhütname

2- Fesih bildirimi kaydı

3- Faturalar ve ödeme dekontları

4- Yerleşim yeri belgesi (taşınma hâlinde)

5- Kimlik fotokopisi