Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
REKLAM KURULU BAŞKANLIĞI'NA
ANKARA

ŞİKÂYET EDEN : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]
Telefon / E-posta: [....]

VEKİLİ : [Av. Ad Soyad] (varsa) – [Büro Adresi]

ŞİKÂYET EDİLEN (REKLAM VEREN) : [Ticaret unvanı / işletme adı]
[Adres / MERSİS No (biliniyorsa)]
[İnternet sitesi / sosyal medya hesabı]

KONU : 6502 sayılı Kanun m. 61 ve 62'ye aykırı [aldatıcı / örtülü reklam / haksız ticari uygulama] hakkında inceleme yapılması ve m. 63'te öngörülen yaptırımların uygulanması talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Şikâyet edilen, [ürün / hizmet adı] için [mecra: internet sitesi / sosyal medya hesabı / televizyon / broşür / açık hava] üzerinden [tarih] tarihinde (ve devam eden tarihlerde) reklam yayınlamıştır. [İnternet reklamı ise: Reklamın yer aldığı adres: [URL]]
2. Reklamda "[reklamdaki iddianın aynen alıntısı]" ifadesine yer verilmiştir.
3. Ancak [iddianın neden gerçeği yansıtmadığının somut açıklaması: ör. ürün bu özelliği taşımamaktadır / indirim öncesi fiyat hiç uygulanmamıştır / reklam olduğu belirtilmeden tanıtım yapılmıştır].
4. [Satın alma yapıldıysa: Şikâyet eden, bu reklama güvenerek [tarih] tarihinde [sipariş / fatura no] ile ürünü satın almış, ürünün reklamdaki özelliği taşımadığını görmüştür.]
5. 6502 sayılı Kanun m. 61/3 uyarınca tüketiciyi aldatıcı ticari reklam yapılamaz; m. 61/6 uyarınca reklam veren, reklamdaki iddiaların doğruluğunu ispatla yükümlüdür. m. 62/2 uyarınca da ticari uygulamada bulunan, uygulamasının haksız olmadığını ispatla yükümlüdür.
6. Reklam Kurulu Yönetmeliği m. 8 uyarınca reklamın yayınlandığı mecra, tarih ve [internet reklamlarında URL ile tarih bilgisini gösteren] reklam örnekleri ekte sunulmuştur.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 61, 62, 63; Reklam Kurulu Yönetmeliği m. 8 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Reklam örnekleri (basılı reklam aslı / URL ve tarih görünen ekran görüntüleri / video kaydı), sipariş ve fatura belgeleri, ürün fotoğrafları, satıcı ile yazışmalar.

SONUÇ VE İSTEM:

Açıklanan nedenlerle, şikâyet konusu reklam / uygulama hakkında inceleme yapılmasını, 6502 sayılı Kanun m. 61 ve 62'ye aykırılığın tespiti hâlinde m. 63'te öngörülen durdurma,

düzeltme, idari para cezası ve gerekli görülmesi hâlinde tedbiren durdurma veya içeriğin çıkarılması / erişimin engellenmesi kararlarının verilmesini ve sonucun tarafıma bildirilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Şikâyet Eden
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Reklam örnekleri (mecra ve tarih bilgisiyle)

2- İnternet reklamları için URL ve tarih görünen ekran görüntüleri

3- Fatura / sipariş belgesi (varsa)

4- Yazışmalar (varsa)

5- Kimlik fotokopisi