Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA NÖBETÇİ TÜKETİCİ MAHKEMESİ HAKİMLİĞİ'NE

DAVACI (TÜKETİCİ): [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]

VEKİLİ : [Av. Ad Soyad] (varsa) – [Büro Adresi]

DAVALILAR : 1- [Satıcı bayi – Unvan, Adres]
2- [Üretici / ithalatçı – Unvan, Adres]

DAVA DEĞERİ : [....] TL

KONU : Ayıplı araç nedeniyle 6502 sayılı Kanun m. 11 uyarınca sözleşmeden dönülerek bedelin iadesi talebidir.

ARABULUCULUK : [Başvuru No]; [tarih] tarihli anlaşamama son tutanağı ekte sunulmuştur (6502 s.K. m. 73/A).

AÇIKLAMALAR:

1. Davacı, [tarih]'te davalı satıcıdan [marka, model, şasi no son 4 hane] aracı [....] TL bedelle satın almıştır.
2. Araçta teslimden kısa süre sonra [arızanın tanımı] ortaya çıkmış; araç [....] kez yetkili servise girmiş, arıza giderilememiştir / garanti süresi içinde aynı arıza dörtten fazla tekrarlanmıştır.
3. Araç 6502 s.K. m. 8 anlamında ayıplıdır. Tüketici, ayıplı mal karşısında sözleşmeden dönme, indirim, ücretsiz onarım veya ayıpsız misli ile değişim haklarından birini seçebilir (m. 11). Satıcı, üretici ve ithalatçı ayıplı maldan müteselsilen sorumludur (m. 11/3).
4. Ayıp, teslimden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde ileri sürülmektedir (m. 12). Uyuşmazlık değeri hakem heyeti sınırının üzerinde olup dava şartı arabuluculukta anlaşma sağlanamamıştır (m. 73/A).

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 8, 9, 10, 11, 12, 73, 73/A; Garanti Belgesi Yönetmeliği.

DELİLLER:

Satış sözleşmesi ve fatura, garanti belgesi, servis kayıtları ve iş emirleri, yazışmalar, bilirkişi (makine mühendisi) incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; sözleşmeden DÖNÜLDÜĞÜNÜN kabulü ile [....] TL araç bedelinin ödeme tarihinden itibaren yasal faiziyle davalılardan müteselsilen tahsiline, aracın davalı satıcıya iadesine, yargılama giderleri ile vekâlet ücretinin davalılara yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Davacı
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Fatura ve satış sözleşmesi

2- Servis kayıtları

3- Arabuluculuk son tutanağı