Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SAĞLAYICI) : [Sağlayıcı Ad Soyad / Unvan] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Ayıplı ifa edilen [hizmetin türü] nedeniyle 6502 sayılı Kanun m. 15 uyarınca [sözleşmeden dönülerek ödenen bedelin iadesi / ayıp oranında bedelden indirim / hizmetin yeniden görülmesi / eserin ücretsiz onarımı] ile [varsa] uğranılan zararın tazmini talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı tarafla [tarih]'te [hizmetin türü: oto servis onarımı / banyo tadilatı / boya-badana / organizasyon / kurs vb.] için anlaştım ve [....] TL ödedim. [Sözleşme / teklif / fatura / dekont] ektedir.
2. Hizmet [ifa tarihi]'nde tamamlandığı bildirilmiştir. Ancak [ayıbın somut tarifi: aynı arızanın tekrarlaması / su sızıntısı / eksik teslim / sözleşmede belirlenen tarihte işe başlanmaması vb.] nedeniyle hizmet, kararlaştırılan ve objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşımamaktadır. [Reklam / ilan / internet sayfasındaki şu vaat yerine getirilmemiştir: ....] Bu durum 6502 sayılı Kanun m. 13 anlamında ayıplı hizmettir.
3. [Tarih]'te [noter ihtarnamesi / KEP / e-posta / yazılı bildirim] ile ayıbı karşı tarafa bildirdim ve [seçilen hak] talep ettim. Talebim [reddedilmiş / yanıtsız kalmış / onarım veya yeniden görme talebim m. 15/4'teki otuz iş günü içinde yerine getirilmemiştir].
4. Kanun m. 15 uyarınca tüketici, ayıplı hizmet karşısında seçimlik haklarından birini kullanmakta serbesttir; seçimlik hakların kullanılmasından doğan masraflar sağlayıcıya aittir ve tüketici ayrıca Türk Borçlar Kanunu hükümlerine göre tazminat isteyebilir. Ben [seçilen hak] hakkımı kullanmaktayım. Ayıp nedeniyle ayrıca [zarar kalemi ve tutarı] zarara uğradım.
5. Hizmetin ifa tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi dolmamıştır (m. 16). Uyuşmazlık değeri parasal sınırın altında olduğundan Heyetinizin görevi kapsamındadır (m. 68); başvuru, yerleşim yerim / tüketici işleminin yapıldığı yer olan Adana'da yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 13, 14, 15, 16, 68-70; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ilgili hükümleri.

DELİLLER:

Sözleşme / teklif / sipariş formu, fatura ve ödeme dekontu, reklam ve ilan ekran görüntüleri, ayıbı gösteren fotoğraf ve videolar, karşı tarafla yazışmalar, yazılı bildirim ve tebliğ belgesi, [varsa] delil tespiti veya ekspertiz raporu, gerektiğinde bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; karşı tarafın [ödediğim [....] TL bedeli iade etmesine / bedelden [....] TL indirim yapmasına / hizmeti masrafları kendisine ait olmak üzere yeniden görmesine / eseri ücretsiz onarmasına] ve [varsa] [....] TL zararımı ödemesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Sözleşme / fatura / dekont

2- Fotoğraf ve yazışmalar

3- Yazılı bildirim ve tebliğ belgesi

4- Kimlik fotokopisi