Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF 1 (SATICI) : [Satıcı Unvanı] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

KARŞI TARAF 2 (KREDİ VEREN) : [Banka / Finansman Kuruluşu Unvanı] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Genel Müdürlük veya Şube Adresi]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (iadesi istenen ödemeler toplamı; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Bağlı kredi ile satın alınan [mal / hizmet] [hiç / gereği gibi] teslim edilmediğinden, satış sözleşmesinden dönme hakkımı kullandığımı; yaptığım ödemelerin satıcı ve kredi veren tarafından 6502 sayılı Kanun m. 30/4 uyarınca müteselsilen iadesine karar verilmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih] tarihinde karşı taraf satıcıdan [malın / hizmetin açık tanımı] [....] TL bedelle satın aldım. Bedelin [....] TL'lik kısmı, karşı taraf kredi verenin [tarih] tarihli ve [....] numaralı tüketici kredisi sözleşmesiyle finanse edilmiş, kredi tutarı doğrudan satıcının hesabına aktarılmıştır.
2. Kredi sözleşmesi bağlı kredi niteliğindedir (6502 m. 30/1-2): [Kredi başvurusu satıcının işyerinde, satıcı personeli tarafından alınmıştır / kredi sözleşmesinde finanse edilen mal açıkça belirtilmiştir / krediyi satıcı finanse etmiştir.]
3. Satış sözleşmesine göre malın en geç [tarih] tarihinde teslim edilmesi gerekirken [mal hiç teslim edilmemiştir / teslim edilen mal ayıplıdır: ayıbın tanımı]. [Mesafeli satışsa: Sipariş tarihinden itibaren otuz günlük azami süre de dolmuştur (6502 m. 48/3).]
4. [Tarih] tarihli [ihtarname / e-posta / iadeli taahhütlü mektup] ile satış sözleşmesinden döndüğümü hem satıcıya hem de kredi verene bildirdim. Bildirimler ve tebliğ belgeleri ektedir.
5. Bugüne kadar satıcıya [....] TL peşinat, kredi verene [....] TL taksit olmak üzere toplam [....] TL ödeme yaptım. 6502 m. 30/4 uyarınca sözleşmeden dönme hâlinde bu ödemelerin iadesinden satıcı ve kredi veren müteselsilen sorumludur. Kredi verene karşı başvuru, sözleşmede belirtilen teslim tarihinden / malın teslim tarihinden itibaren bir yıllık süre içinde yapılmaktadır.
6. Uyuşmazlık değeri başvuru tarihinde geçerli parasal sınırın altında olduğundan Kanun m. 68 uyarınca Heyetinizin görevi kapsamındadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 11, 22, 30, [48], 68-70; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Satış sözleşmesi / sipariş belgesi ve fatura, tüketici kredisi sözleşmesi ve sözleşme öncesi bilgi formu, ödeme planı ve hesap ekstreleri, kredinin satıcıya aktarıldığını gösteren dekont, dönme bildirimleri ve tebliğ belgeleri, satıcı ile yazışmalar, [ayıp varsa: fotoğraf, servis ve ekspertiz raporları], her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumun kabulü ile satış sözleşmesinden dönmemin geçerli olduğunun tespitine, tarafımca ödenen toplam [....] TL'nin karşı taraflardan müteselsilen tahsiline [alternatif: bedelden indirim seçildiyse, ayıp oranında [....] TL indirim yapılmasına ve bağlı kredi borcunun aynı oranda indirilerek ödeme planının yeniden düzenlenmesine] karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. [Tarih]

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Satış sözleşmesi ve fatura

2- Kredi sözleşmesi ve ödeme planı

3- Dekont ve hesap ekstreleri

4- Dönme bildirimleri ve tebliğ belgeleri

5- Kimlik fotokopisi