Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

[İL / İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon]

KARŞI TARAF (KREDİ VEREN) : [Banka / Finansman Kuruluşu Unvanı]
[Genel Müdürlük veya Şube Adresi]

KONU : Kredi borcunun vadesinden önce ödenmesine rağmen 6502 m. 27/1 uyarınca yapılması gereken faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimin yapılmaması / eksik yapılması nedeniyle fazla tahsil edilen [....] TL'nin iadesi talebidir.

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı taraf ile [Tarih] tarihinde [....] TL tutarlı, [..] ay vadeli tüketici kredisi sözleşmesi imzalanmıştır.
2. Başvuran [Tarih]'te [vadesi gelmemiş [..] adet taksiti / kredi borcunun tamamını] erken ödemiştir. Bu amaçla karşı taraftan alınan [Tarih] tarihli kapama yazısında [....] TL ödenmesi istenmiş ve ödeme yapılmıştır.
3. Ödeme planına göre erken ödenen döneme ait faiz ve diğer maliyet unsurları toplamı [....] TL'dir. Karşı taraf bu kalemler için indirim yapmamış / yalnız [....] TL indirim yapmıştır.
4. 6502 m. 27/1 uyarınca kredi veren, erken ödenen miktara göre gerekli tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapmakla yükümlüdür. Yapılmayan indirim nedeniyle fazla tahsil edilen [....] TL'nin iadesi gerekir.
5. Başvuran [Tarih]'te karşı tarafa yazılı başvuruda bulunmuş, [olumlu sonuç alınamamıştır / cevap verilmemiştir].

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 27, 68 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Kredi sözleşmesi, ödeme planı, kapama yazısı, ödeme dekontu, hesap ekstresi, karşı tarafa yapılan başvuru ve cevabı.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; erken ödemede yapılmayan indirim nedeniyle fazla tahsil edilen [....] TL'nin karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. [Tarih]

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]

[İmza]

EKLER:

1- Kredi sözleşmesi ve ödeme planı

2- Kapama yazısı

3- Ödeme dekontu

4- Hesap ekstresi

5- Kimlik fotokopisi