Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA NÖBETÇİ TÜKETİCİ MAHKEMESİ HAKİMLİĞİ'NE

DAVACI : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]

VEKİLİ : [Av. Ad Soyad] (varsa) – [Büro Adresi]

DAVALILAR : 1- [Klinik / özel hastane – Unvan, Adres]
2- [Hekim – Ad Soyad, Adres]

DAVA DEĞERİ : Fazlaya ilişkin haklarımız saklı kalmak kaydıyla, HMK m. 109/4 uyarınca tahkikat sonuna kadar bir defaya mahsus artırılmak üzere şimdilik [....] TL

KONU : Estetik amaçlı müdahalede vaat edilen sonucun elde edilememesi ve oluşan zararlar nedeniyle bedel iadesi ile maddi ve manevi tazminat talebidir.

ARABULUCULUK : [Başvuru No]; [tarih] tarihli anlaşamama son tutanağı ekte sunulmuştur (6502 s.K. m. 73/A).

AÇIKLAMALAR:

1. Davacı, [tarih]'te davalı klinikte davalı hekim tarafından [işlemin adı] ameliyatı olmuş ve [....] TL ödemiştir.
2. Ameliyat sonrasında [asimetri / skar / doku kaybı / fonksiyon kaybı] ortaya çıkmış, sonuç ameliyat öncesi görüşmede vaat edilen ve onam formunda belirtilen sonuçla bağdaşmamaktadır. Düzeltme için [ek ameliyat] gerekmektedir.
3. Estetik müdahalelerde tedavi zorunluluğu bulunmadığından hekimin aydınlatma yükümlülüğü daha kapsamlıdır ve taahhüt edilen sonucun elde edilmesi beklenir; bu yönüyle ilişki eser sözleşmesi unsurları da taşır. Davalılar, özen ve aydınlatma yükümlülüklerine aykırılıktan müteselsilen sorumludur (TBK m. 116, 470 vd., 506).
4. Davacı tüketici sıfatını taşıdığından tüketici mahkemesi görevlidir. Dava şartı arabuluculukta anlaşma sağlanamamıştır.

HUKUKİ NEDENLER:

6098 sayılı TBK m. 49, 56, 112, 116, 470 vd., 502 vd.; 6502 sayılı Kanun m. 3, 73/A; Hasta Hakları Yönetmeliği m. 15, 31.

DELİLLER:

Ameliyat öncesi ve sonrası fotoğraflar, aydınlatılmış onam formu, tedavi kayıtları, ödeme belgeleri, yazışmalar, düzeltme ameliyatı maliyet teklifi, Adli Tıp Kurumu veya üniversite bilirkişi raporu.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; fazlaya ilişkin haklarımız saklı kalmak kaydıyla, ödenen [....] TL bedelin iadesi ile şimdilik [....] TL maddi (düzeltme ameliyatı ve tedavi giderleri) ve [....] TL manevi tazminatın yasal faiziyle davalılardan müteselsilen tahsiline, yargılama giderleri ile vekâlet ücretinin davalılara yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Davacı
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Fotoğraflar

2- Onam formu

3- Ödeme belgeleri

4- Arabuluculuk son tutanağı