Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI) : [Satıcı Unvanı] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (etiket fiyatı ile ödenen kasa fiyatı arasındaki fark; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Raf etiketindeki fiyat ile kasada tahsil edilen fiyat arasındaki farkın, 6502 sayılı Kanun m. 54/2 uyarınca tarafıma iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih] tarihinde karşı tarafa ait [mağaza adı ve adresi] işyerinden [ürünün adı, marka, gramaj / adet] ürününü satın aldım.
2. Ürünün raf etiketinde tüm vergiler dâhil satış fiyatı [....] TL olarak gösterilmekteydi. Kasada ise ürün için [....] TL tahsil edilmiştir. Etiketin fotoğrafı ve kasa fişi ektedir.
3. 6502 sayılı Kanun m. 54/2 uyarınca etiket, tarife ve fiyat listelerinde belirtilen fiyat ile kasa fiyatı arasında fark olması durumunda tüketici lehine olan fiyat uygulanır.
4. [Tarih] tarihinde farkın iadesini karşı taraftan [sözlü / yazılı] olarak talep ettim; talebim [reddedilmiş / sonuçsuz kalmıştır].
5. Başvuru, yerleşim yerimin bulunduğu / tüketici işleminin yapıldığı yerdeki hakem heyetine yapılmaktadır (6502 m. 68/3).

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 54, 68 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Raf etiketinin ürünle birlikte çekilmiş fotoğrafı, kasa fişi / fatura, [varsa] banka hesap dökümü, yazışmalar ve tanık.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; etiket fiyatı ile tahsil edilen kasa fiyatı arasındaki [....] TL farkın karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygıyla talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Etiket fotoğrafı

2- Kasa fişi / fatura