Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

[BANKA / SİGORTA ŞİRKETİ / FİNANSAL KURULUŞ UNVANI] GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

BİLDİRİMDE BULUNAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]
[Telefon / e-posta]

MUHATAP (SAĞLAYICI) : [Sağlayıcının unvanı]
[Genel müdürlük adresi]

SÖZLEŞME / ÜRÜN : [Kredi kartı / ihtiyaç kredisi / hesap paketi / sigorta poliçesi] – Sözleşme / poliçe no: [.....] – Kuruluş tarihi ve yöntemi: [Tarih], [çağrı merkezi / mobil uygulama / internet]

KONU : 6502 sayılı Kanun m. 49/5 uyarınca finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeden cayma hakkının kullanıldığının bildirilmesi ve buna ilişkin kayıtların tarafıma iletilmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Yukarıda bilgileri yazılı sözleşme, [Tarih] tarihinde [çağrı merkezinden yapılan telefon görüşmesi / mobil uygulama / internet sitesi] aracılığıyla, uzaktan iletişim aracı kullanılarak kurulmuştur.
2. 6502 sayılı Kanun m. 49/5'e göre tüketici, finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerden on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir; bildirimin bu süre içinde sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir.
3. İşbu bildirimle, anılan sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm. [Sigorta / bireysel emeklilik sözleşmesi ise: Cayma süresi bakımından diğer mevzuattaki tüketici lehine hükümler saklıdır.]
4. Ayrıca m. 49/2 ve 49/3 uyarınca sözleşme öncesinde tarafıma yapılan bilgilendirmenin, kabul beyanıma ilişkin ses veya elektronik kayıtların ve sözleşme şartlarının bir örneğinin tarafıma iletilmesini; m. 49/4 uyarınca sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin ücretsiz verilmesini talep ederim.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 49 ve ilgili yönetmelik hükümleri; [sigorta sözleşmesi ise: 6102 sayılı TTK m. 1489] ve ilgili mevzuat.

SONUÇ VE İSTEM:

Cayma bildirimimin kabul edilerek sözleşmenin sona erdirilmesini, bu kapsamda tahsil edilen tutarların iadesini ve yukarıda belirtilen kayıt ve belgelerin tarafıma iletilmesini saygıyla talep ederim. [Tarih]

[Tarih]

Tüketici
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Sözleşme / poliçe örneği veya ekran görüntüsü

2- Sözleşmenin kurulduğu tarihi gösteren belge (SMS, e-posta vb.)