Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ)	: [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....]) [Adres] – [Telefon / e-posta]
KARŞI TARAF (SATICI)	: [Satıcı Unvanı] (Vergi / MERSİS No: [.....]) [Adres]
KARŞI TARAF (ÜRETİCİ / İTHALATÇI)	: [Unvan] (Vergi / MERSİS No: [.....]) [Adres]
UYUŞMAZLIK DEĞERİ	: [....] TL (talep edilen tutar / malın bedeli; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).
KONU	: Garanti süresi içinde onarıma rağmen [tekrar arızalanan / azami tamir süresi aşılan / tamiri mümkün olmayan] mal nedeniyle 6502 sayılı Kanun m. 56/3 ve m. 11 uyarınca [ayıpsız misli ile değiştirme / sözleşmeden dönülerek bedelin iadesi / ayıp oranında indirim] talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Satın alma tarihi] tarihinde karşı taraf satıcıdan [fatura no: ....] ile [malın cinsi, markası, modeli, seri no] ürününü [....] TL bedelle satın aldım; ürün [teslim tarihi] tarihinde teslim edilmiştir. Garanti belgesi ve fatura ektedir. Garanti süresi m. 56/2 uyarınca teslim tarihinden itibaren başlamış olup halen devam etmektedir.
2. Ürün [ilk arıza tarihi] tarihinde [arızanın tanımı] nedeniyle arızalanmış; m. 11/1-c uyarınca ücretsiz onarım hakkımı kullanarak ürünü [tarih] tarihinde [yetkili servis adı]'na teslim ettim [servis kayıt / iş emri no: ....].
3. [Tekrar arıza ise:] Onarımdan sonra ürün [tarih] tarihinde garanti süresi içinde yeniden arızalanmıştır [servis kayıt no: ....]. / [Süre aşımı ise:] Onarım talebimin yöneltildiği [tarih] tarihinden bu yana [....] iş günü geçmesine rağmen onarım tamamlanmamış, mal için uygulanacak azami tamir süresi aşılmıştır. / [İmkânsızlık ise:] Servis tarafından [tarih] tarihli raporla ürünün onarılamayacağı bildirilmiştir.
4. 6502 sayılı Kanun m. 56/3 uyarınca onarım hakkını kullanmış tüketici, bu hâllerde m. 11'deki diğer seçimlik haklarını kullanabilir ve satıcı bu talebi reddedemez. [Tarih] tarihinde satıcıya yazılı olarak [seçilen hak] talebinde bulundum; talebim [reddedilmiş / cevapsız bırakılmıştır]. Talebin yerine getirilmemesi nedeniyle satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
5. Uyuşmazlık değeri başvuru tarihinde geçerli parasal sınırın altında kaldığından Kanun m. 68 uyarınca Heyetinizin görevi kapsamındadır. Başvuru, yerleşim yerimin / tüketici işleminin yapıldığı yerin bulunduğu Adana'daki Heyetinize yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 8, 11, 12, 56, 58, 68; 6098 sayılı TBK m. 163 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Fatura, garanti belgesi, servis teslim fişleri / iş emirleri ve servis raporları, satıcıya yapılan yazılı başvuru ve cevabı, fotoğraf ve yazışmalar, gerektiğinde bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; 6502 sayılı Kanun m. 56/3 ve m. 11 uyarınca [ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesine / sözleşmeden dönülerek ödediğim [....] TL bedelin tarafıma iadesine / ayıp oranında [....] TL indirim yapılarak bu tutarın iadesine] ve bu yükümlülükten karşı tarafların müteselsilen sorumlu tutulmasına karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Fatura ve garanti belgesi örneği

2- Servis fişleri ve raporları

3- Satıcıya yapılan başvuru ve cevabı

4- Kimlik fotokopisi