Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI / SAĞLAYICI) : [Unvan] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (iadesi istenen tutar; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Taraflar arasındaki [sözleşmenin türü] sözleşmesinin [....] numaralı maddesinin 6502 sayılı Kanun m. 5 uyarınca haksız şart olarak kesin hükümsüz olduğunun tespiti ile bu maddeye dayanılarak tahsil edilen [....] TL'nin iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı tarafla [Tarih]'te [mağazada / internet sitesi üzerinden / telefonla] [kurs / üyelik / hizmet / satış] sözleşmesi kurdum. Sözleşme, karşı tarafın önceden hazırladığı matbu bir metindir; içeriğine etki etme imkânım olmamıştır. Sözleşme örneği ektedir.
2. Sözleşmenin [....] numaralı maddesinde "[maddenin aynen metni]" düzenlemesi yer almaktadır. Karşı taraf bu maddeye dayanarak [Tarih]'te [....] TL'yi [hesabımdan çekmiş / kartımdan tahsil etmiş / iade etmemiştir].
3. Söz konusu madde tarafımla müzakere edilmeden sözleşmeye konulmuştur. 6502 m. 5/3 uyarınca önceden hazırlanmış standart sözleşmede yer alan ve içeriğine etki edemediğim şart müzakere edilmemiş sayılır; aksini iddia eden karşı taraf bunu ispatla yükümlüdür. [Varsa:] Sözleşmedeki "tüm maddeler müzakere edilerek kabul edilmiştir" kaydı, TBK m. 20/3 uyarınca tek başına bu şartı genel işlem koşulu olmaktan çıkarmaz.
4. Madde, [somut açıklama: karşı tarafa tek taraflı değiştirme yetkisi vermekte / benim kusurum olmayan bir durumda dahi bedelin tamamına el konulmasına imkân tanımakta / ....] ve dürüstlük kuralına aykırı biçimde aleyhime dengesizliğe neden olmaktadır (6502 m. 5/1). [Tek taraflı değiştirme yetkisi söz konusuysa:] Bu tür kayıtlar TBK m. 24 uyarınca yazılmamış sayılır.
5. Haksız şart kesin olarak hükümsüz olduğundan (6502 m. 5/2), bu şarta dayanılarak yapılan tahsilatın iadesi gerekir. [Tarih]'te karşı tarafa yazılı olarak başvurdum; talebim [reddedilmiş / yanıtsız kalmıştır]. Uyuşmazlık değeri başvuru tarihinde geçerli parasal sınırın altında olduğundan Heyetinizin görevi kapsamındadır (6502 m. 68/1); başvuru yerleşim yerim / işlemin yapıldığı yer olan Adana'daki Heyetinize yapılmaktadır (m. 68/3).

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 5, 68; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m. 20-25; Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Sözleşme ve ekleri / genel şartlar metni, sözleşmenin kurulduğu kanala ilişkin kayıtlar (sipariş onayı, e-posta, ekran görüntüsü), tahsilatı gösteren dekont / ekstre / fatura, karşı tarafa yapılan yazılı başvuru ve cevabı, her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; sözleşmenin [....] numaralı maddesinin 6502 m. 5 uyarınca haksız şart olarak kesin hükümsüz olduğunun tespitine ve bu maddeye dayanılarak tahsil edilen [....] TL'nin karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. [Tarih]

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Sözleşme ve genel şartlar metni

2- Tahsilat belgeleri (dekont / ekstre / fatura)

3- Karşı tarafa yapılan başvuru ve cevabı

4- Kimlik fotokopisi