Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI) : [Satıcı / Sağlayıcı Unvanı] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (talep edilen tutar; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : İş yeri dışında kurulan sözleşmeden 6502 sayılı Kanun m. 47 uyarınca süresinde cayılmasına rağmen iade edilmeyen [....] TL bedelin iadesi ve [imzalatılan senetlerin iadesi] talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih] tarihinde karşı tarafın [evimde yaptığı satış görüşmesi / düzenlediği tanıtım gezisi / [yer] adresindeki tanıtım toplantısı] sırasında [ürün / hizmet] için sözleşme kurulmuştur. Sözleşme, 6502 sayılı Kanun m. 47/1 anlamında iş yeri dışında kurulan sözleşmedir.
2. Sözleşme sırasında / cayma süresi içinde benden [....] TL [peşinat / kredi kartı çekimi] alınmış ve [....] adet [senet] imzalatılmıştır. Oysa Kanun m. 47/5 uyarınca cayma süresi içinde satıcı, tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya tüketiciyi borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez.
3. Cayma hakkımı [tarih] tarihinde [noter ihtarnamesi / iadeli taahhütlü posta / e-posta] ile karşı tarafa yönelttim. Kanun m. 47/5 uyarınca cayma bildiriminin on dört gün içinde satıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. [Bilgilendirme yapılmamışsa: Satıcı cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirme yapmadığından m. 47/6 uyarınca on dört günlük süreyle bağlı değilim; bildirim bir yıllık üst sınır içindedir.]
4. [Sözleşmenin tarafıma verilmediği / tarihin el yazımla yazdırılmadığı hususu, m. 47/4.] Bilgilendirmenin ve sözleşmenin teslim edildiğinin ispat yükü Kanun m. 47/3 ve 47/4 uyarınca satıcıdadır.
5. Cayma bildirimime rağmen bedel iade edilmemiştir. Uyuşmazlık değeri başvuru tarihinde geçerli parasal sınırın altında kaldığından Heyetinizin görevi kapsamındadır; başvuru Kanun m. 68/3 uyarınca yerleşim yerim / işlemin yapıldığı yer olan Adana'daki Heyetinize yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 47, 66-70; ilgili yönetmelikler ve mevzuat.

DELİLLER:

Sözleşme nüshası (verildiyse), ödeme dekontu / kredi kartı ekstresi, senet fotoğrafları, gezi davetiyesi veya broşür, cayma bildirimi ve gönderim belgesi, yazışmalar, tanık beyanları.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle başvurumun kabulü ile ödediğim [....] TL'nin tarafıma iadesine [ve imzalatılan senetlerin iadesine] karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. (Not: Heyet kararına karşı Kanun m. 70 uyarınca tüketici mahkemesine itiraz edilebilir.)

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Sözleşme / satış belgesi (varsa)

2- Ödeme belgeleri

3- Cayma bildirimi ve gönderim belgesi

4- Kimlik fotokopisi