*Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.*

**ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA**

**BAŞVURAN (TÜKETİCİ)** : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

**KARŞI TARAF (KONUT FİNANSMANI KURULUŞU)** : [Banka / Finansman Kuruluşu Unvanı] (MERSİS No: [.....])
[Şube adresi]

**UYUŞMAZLIK DEĞERİ** : [....] TL (talep edilen tutar; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

**KONU** : Konut kredisinin erken kapatılması sırasında 6502 sayılı Kanun m. 37'ye aykırı olarak tahsil edilen [erken ödeme tazminatı / faiz indirimi yapılmadan alınan tutar] olan [....] TL'nin iadesi talebidir.

**AÇIKLAMALAR:**

1. [Tarih] tarihinde karşı taraftan [....] TL tutarında, [..] ay vadeli konut kredisi kullandım. Kredi sözleşmesi ve ödeme planı ektedir. Sözleşmeye göre faiz oranı [sabit / değişken] olarak belirlenmiştir.
2. [Tarih] tarihinde kredinin kalan borcunun tamamını erken ödeyerek krediyi kapattım / [..] adet taksidi vadesinden önce ödedim. Kapama tarihinde kalan vade [..] aydır.
3. 6502 sayılı Kanun m. 37/1 uyarınca konut finansmanı kuruluşu, erken ödenen miktara göre gerekli tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapmakla yükümlüdür.
4. [Değişken faiz hâlinde:] Kredimin faiz oranı değişken olarak belirlendiğinden m. 37/2 son cümlesi uyarınca benden erken ödeme tazminatı talep edilemez. Buna rağmen [....] TL erken ödeme tazminatı / komisyon tahsil edilmiştir.
5. [Sabit faiz hâlinde:] m. 37/2 uyarınca erken ödeme tazminatı, faiz indirimi yapılarak hesaplanan erken ödenen tutarın kalan vadesi otuz altı ayı aşmayan kredilerde yüzde birini, aşan kredilerde yüzde ikisini geçemez. Erken ödenen tutar [....] TL olup kanuni üst sınır [....] TL iken [....] TL tahsil edilmiştir; aradaki [....] TL fazladır.
6. [Varsa:] Kapama tutarına, işlememiş döneme ait [....] TL faiz / maliyet unsuru eklenmiş, m. 37/1'deki indirim yapılmamıştır.
7. [Tarih] tarihinde karşı tarafa yazılı başvurarak iade talep ettim; talebim [reddedilmiş / cevapsız bırakılmıştır].

**HUKUKİ NEDENLER:**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 32, 36, 37, 68

İlgili mevzuat

**DELİLLER:**

Konut kredisi sözleşmesi ve ödeme planı

Kapama (erken ödeme) tutarı yazısı ve hesap dökümü

Ödeme dekontları ve hesap ekstresi

Bankaya yapılan yazılı başvuru ve cevabı

Gerekirse bilirkişi incelemesi

**SONUÇ VE İSTEM:**

6502 sayılı Kanun m. 37'ye aykırı olarak tahsil edilen [....] TL'nin karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygıyla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

**EKLER:**

1- Kimlik fotokopisi

2- Kredi sözleşmesi ve ödeme planı

3- Kapama yazısı ve dekontlar

4- Bankaya yapılan başvuru ve cevabı