Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (KREDİ VEREN) : [Banka / Konut Finansmanı Kuruluşu Unvanı] – [Şube]
[Adres]

KARŞI TARAF (SİGORTA ŞİRKETİ) : [Sigorta Şirketi Unvanı] (varsa)
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (talep edilen tutar; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebim bulunmaksızın kredi sözleşmesiyle birlikte yaptırılan kredi bağlantılı sigortaya ilişkin olarak tahsil edilen [....] TL prim bedelinin iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı taraf bankadan [tarih] tarihinde [....] TL tutarlı, [....] ay vadeli [ihtiyaç / taşıt / konut] kredisi kullandım. Kredi sözleşmesi ve ödeme planı ektedir.
2. Kredi kullandırımı sırasında tarafıma [hayat / konut / işsizlik / ....] sigortası yaptırılmış ve [tarih / kredi tutarından mahsuben / hesabımdan] [....] TL prim tahsil edilmiştir.
3. Bu sigorta için yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık bir talebim bulunmamaktadır. [Sigortasız kredi seçeneği tarafıma teklif edilmemiştir / kendi sigorta şirketimden sağladığım teminat kabul edilmemiştir / sigorta yaptırılması kredinin kullandırılması için şart olarak bildirilmiştir.]
4. 6502 sayılı Kanun m. 29/1 (konut finansmanında m. 38/1) uyarınca tüketicinin açık talebi olmaksızın kredi bağlantılı sigorta yaptırılamaz; kredi veren, sigortalı sözleşmeyi ancak sigorta içermeyen bir sözleşmeyi de teklif etmek koşuluyla sunabilir. Aynı maddenin ikinci fıkrası gereği tüketicinin istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat kabul edilmek zorundadır.
5. [Tarih] tarihinde bankaya yazılı başvuruda bulunarak açık talep belgesinin örneğini ve prim iadesini istedim; [başvurum cevapsız kalmıştır / reddedilmiştir].
6. Matbu sözleşmede yer alan ve sigortayı seçimime bırakmayan şart, 6502 sayılı Kanun m. 5 anlamında müzakere edilmeden sözleşmeye dahil edilmiş haksız şart niteliğindedir. Açık talebim olmadan tahsil edilen prim, haklı bir sebebe dayanmayan zenginleşme oluşturduğundan TBK m. 77 uyarınca iadesi gerekir.
7. Uyuşmazlık değeri, başvuru tarihinde geçerli olan parasal sınırın altında kaldığından Kanun m. 68 uyarınca Heyetinizin görevi kapsamındadır. Başvuru, yerleşim yerim / tüketici işleminin yapıldığı yer olan Adana'daki Heyetinize yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 5, 29 (konut finansmanında m. 38), 68-70; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m. 77; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Kredi sözleşmesi, ödeme planı ve sözleşme öncesi bilgi formu, sigorta poliçesi, prim tahsilatını gösteren hesap ekstresi ve dekontlar, bankaya yapılan yazılı başvuru ve cevap, varsa reddedilen poliçeye ilişkin yazışmalar, karşı taraftan celbi istenecek açık talep kayıtları.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; açık talebim olmaksızın yaptırılan kredi bağlantılı sigorta nedeniyle tahsil edilen [....] TL prim bedelinin [tahsil / temerrüt] tarihinden itibaren işleyecek yasal faiziyle birlikte karşı taraflardan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ederim. [Tarih]

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Kredi sözleşmesi ve ödeme planı

2- Sigorta poliçesi

3- Hesap ekstresi / dekontlar

4- Bankaya yazılı başvuru ve cevap

5- Kimlik fotokopisi