Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (KREDİ VEREN) : [Banka / finansman kuruluşu unvanı] – [Şube adı]
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL

KONU : [Tarih] tarihli ve [....] numaralı belirli süreli tüketici kredisi sözleşmesinde belirlenen faiz oranının sonradan tüketici aleyhine değiştirilmesi [/ sözleşmede akdî faiz, efektif yıllık faiz veya toplam maliyetin yer almaması] nedeniyle fazla tahsil edilen [....] TL'nin iadesi ve ödeme planının sözleşmeye uygun olarak yeniden düzenlenmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Başvuran, karşı taraftan [tarih] tarihinde [....] TL tutarında, [....] ay vadeli [ihtiyaç / taşıt / ....] kredisi kullanmıştır. Sözleşmede ve imzalı ödeme planında aylık akdî faiz oranı %[....], efektif yıllık faiz oranı %[....] ve kredinin toplam maliyeti [....] TL olarak gösterilmiştir.
2. Karşı taraf [tarih] tarihinden itibaren [SMS / e-posta / ekstre] ile faiz oranını %[....] olarak uygulamaya başlamış, taksit tutarı [....] TL'den [....] TL'ye yükselmiştir. [Alternatif: Sözleşmede akdî faiz / efektif yıllık faiz / kredinin toplam maliyeti yer almamaktadır.]
3. 6502 sayılı Kanun m. 25/1 uyarınca belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde faiz oranı sabit olarak belirlenir ve sözleşmenin kurulduğu tarihte belirlenen oran tüketici aleyhine değiştirilemez. m. 26/1 uyarınca belirli süreli kredi sözleşmesinin şartları da tüketici aleyhine değiştirilemez.
4. [Alternatif: m. 25/2 uyarınca sözleşmede akdî faiz, efektif yıllık faiz veya kredinin toplam maliyetinin yer almaması durumunda kredi tutarı faizsiz olarak sözleşme süresinin sonuna kadar kullanılır. Bu nedenle başvurandan tahsil edilen faiz tutarlarının iadesi gerekmektedir.]
5. Başvuran [tarih] tarihinde karşı tarafa yazılı başvuruda bulunmuş, ancak [olumsuz cevap verilmiş / cevap verilmemiştir].
6. Ekteki hesap ekstrelerine göre sözleşmeye aykırı olarak fazladan tahsil edilen tutar [....] TL'dir.
7. Uyuşmazlığın değeri, başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır. Başvuru, 6502 m. 68/3 uyarınca başvuranın yerleşim yerindeki tüketici hakem heyetine yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 22, 23, 25, 26, 66, 68 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Kredi sözleşmesi, sözleşme öncesi bilgi formu, imzalı ilk ödeme planı, sonradan gönderilen ödeme planı/bildirimler, hesap ekstreleri ve dekontlar, bankaya yapılan yazılı başvuru ve cevap, gerektiğinde bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumun kabulü ile sözleşmeye aykırı faiz uygulaması nedeniyle fazla tahsil edilen [....] TL'nin karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine, kalan taksitlerin sözleşmede belirlenen faiz oranı [/ m. 25/2 uyarınca faizsiz] esas alınarak yeniden düzenlenmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Kredi sözleşmesi ve sözleşme öncesi bilgi formu

2- İlk ve sonraki ödeme planları

3- Hesap ekstreleri ve dekontlar

4- Bankaya yapılan başvuru ve cevap (varsa)

5- Kimlik fotokopisi