Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN(LAR) : [Mirasçıların Ad Soyadı] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]
(Sigortalı [Ad Soyad]'ın mirasçıları)

VEKİLİ : [Av. Ad Soyad] (varsa) – [Büro Adresi]

KARŞI TARAF (SİGORTA ŞİRKETİ) : [Sigorta Şirketi Unvanı] A.Ş.
[Genel Müdürlük Adresi]

POLİÇE : [Poliçe no], ilk sözleşme tarihi: [....], yenileme tarihleri: [....]; lehtar: [Banka Unvanı]

KONU : [Kredi türü] kredisine bağlı olarak düzenlenen hayat sigortası poliçesinde, sigortalının [ölüm tarihi] tarihinde vefatı üzerine ödenmesi gereken sigorta bedelinin ödenmemesi nedeniyle bedelin lehtara / hak sahiplerine ödenmesine karar verilmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Murisimiz [Ad Soyad], [Banka Unvanı]'ndan [tarih] tarihinde kullandığı [....] TL tutarlı [konut / taşıt / ihtiyaç] kredisi nedeniyle karşı taraf sigorta şirketi nezdinde [poliçe no] numaralı hayat sigortası ile sigortalanmıştır. Poliçe [yenilemelerle birlikte] [ilk sözleşme tarihi]'nden beri yürürlüktedir.
2. Sigortalı [ölüm tarihi] tarihinde [ölüm sebebi] nedeniyle vefat etmiştir. Ölüm, [tarih] tarihinde sigortacıya bildirilmiş ve istenen belgeler [tarih] tarihinde teslim edilmiştir. TTK m. 1427/2 uyarınca can sigortalarında bedel, ihbardan itibaren her hâlde on beş gün sonra muaccel olur ve sigortacı ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer (TTK m. 1427/4).
3. Karşı taraf [tarih] tarihli yazısıyla, [ret gerekçesi: sözleşme öncesi hastalığın bildirilmediği vb.] gerekçesiyle ödemeyi reddetmiştir. [Veya: Başvuruya on beş iş günü içinde yazılı cevap verilmemiştir.] Böylece 5684 s. Kanun m. 30/13'teki başvuru şartı gerçekleşmiştir.
4. Ret gerekçesi yerinde değildir. Sözleşme, yenilemeler dâhil [....] yıldır yürürlüktedir. TTK m. 1498 uyarınca sözleşmenin yapılmasından itibaren beş yıl geçmişse sigortacı, kasıtlı ihlal veya teknik sınırların aşılması hâlleri dışında beyan yükümlülüğünün ihlali nedeniyle sözleşmeden cayamaz; yalnızca prim farkı isteyebilir. [Beş yıl dolmamışsa: Kredi kullanımı sırasında doldurulan beyan formunda [hastalığın adı] ayrıca sorulmamıştır / sigortalı bu durumu bilmemektedir / bildirilmeyen husus gerçekleşen riziko ile bağlantılı değildir.]
5. Uyuşmazlık konusunda mahkemeye veya tüketici hakem heyetine başvurulmamıştır (5684 s. Kanun m. 30/14).

HUKUKİ NEDENLER:

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu m. 1420, 1427, 1435-1439, 1487, 1493, 1498, 1503; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu m. 30 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Hayat sigortası poliçesi ve tüm yenileme poliçeleri, genel ve özel şartlar, sağlık beyan formu, kredi sözleşmesi ve ölüm tarihindeki borç bakiyesi yazısı, ölüm belgesi, otopsi raporu (varsa), hastane kayıtları, mirasçılık belgesi, sigortacıya başvuru ve ret yazısı, bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumuzun kabulü ile [....] TL sigorta bedelinin temerrüt tarihinden itibaren işleyecek faiziyle birlikte karşı taraftan alınarak poliçe uyarınca [lehtar bankaya kredi borcuna mahsuben / hak sahiplerine] ödenmesine, başvuru ücreti, yargılama giderleri ve vekâlet ücretinin karşı tarafa yükletilmesine karar verilmesini saygılarımızla arz ve talep ederiz.

[Tarih]
Başvuranlar / Vekili
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Poliçe ve yenileme poliçeleri

2- Sigortacıya başvuru ve ret yazısı

3- Ölüm belgesi ve mirasçılık belgesi

4- Başvuru ücreti dekontu