Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ / KART HAMİLİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]

KARŞI TARAF (BANKA / KART ÇIKARAN KURULUŞ) : [Banka Unvanı] – [Genel Müdürlük / Şube Adresi]

KART : [Kart türü] – son dört hane: [....]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (iadesi istenen yıllık üyelik ücreti / aidat ve varsa buna bağlı faiz-masraf toplamı; başvuru tarihindeki hakem heyeti parasal sınırının altında olmalıdır).

KONU : Kredi kartı hesabından tahsil edilen yıllık üyelik ücreti (aidat) ve benzeri ücretin iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı tarafın [kart türü] kredi kartının hamiliyim. [Tarih] tarihli hesap özetinde / dekontta [yıllık üyelik ücreti / kart aidatı / benzeri isim] adı altında [....] TL tahsil edilmiştir.
2. 6502 sayılı Kanun m. 4/3-4 uyarınca faiz dışında alınacak ücret, komisyon ve masraf türleri ile usul ve esaslar TCMB tarafından belirlenir; ücret ve masrafa ilişkin bilgilerin sözleşme eki olarak tüketiciye verilmesi zorunlu olup ispat yükü sözleşmeyi düzenleyenedir. Tarafıma [yeterli yazılı bilgilendirme yapılmamış / tahsilat TCMB çerçevesine aykırıdır]: [kısa açıklama].
3. Aynı Kanun m. 31/3 uyarınca kart çıkaran kuruluşlar, yıllık üyelik aidatı ve benzeri isim altında ücret tahsil etmedikleri bir kredi kartı türü sunmak zorundadır. [Aidatsız kart türü sunulmamış / geçiş talebim karşılanmamıştır].
4. [Tarih] tarihinde bankaya yazılı iade başvurusunda bulundum; [reddedildi / süresi içinde cevap verilmedi]. Uyuşmazlık değeri, 6502 m. 68 uyarınca başvuru tarihindeki parasal sınırın altında olduğundan Heyetinizin görev alanındadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 4, 31/3, 68, 70; ilgili TCMB ücret düzenlemeleri; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği.

DELİLLER:

Kart sözleşmesi ve ücret ekleri, hesap özetleri, aidat tahsil dekontu, bankaya iade başvurusu ve cevap, aidatsız kart talebine ilişkin kayıtlar.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; hukuka aykırı olarak tahsil edilen [....] TL tutarındaki yıllık üyelik ücreti / aidatın [ve buna bağlı faiz-masrafların] karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Hesap özeti / dekont

2- Kart sözleşmesi ve ücret bilgileri

3- Bankaya başvuru ve cevap

4- Kimlik fotokopisi