Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]

KARŞI TARAF (BANKA) : [Banka Unvanı], [Şube adı ve adresi]

DEĞER : [....] TL

KONU : Tüketici kredisi / kredi kartı kapsamında hukuka aykırı tahsil edilen ücret ve masrafların iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı taraf bankadan [tarih]'te [....] TL tutarında [ihtiyaç / taşıt / konut] kredisi kullandım. Kredi kullandırımı sırasında hesabımdan [dosya masrafı / tahsis ücreti / ekspertiz / sigorta / hesap işletim ücreti] adı altında toplam [....] TL kesilmiştir.
2. Bu kesintilerin bir kısmı, tarafımla bireysel olarak müzakere edilmeden standart sözleşmeye konulan haksız şartlara dayanmaktadır (6502 s.K. m. 5). Ayrıca finansal tüketicilerden alınabilecek ücretlerin türü ve azami tutarı mevzuatla sınırlandırılmış olup bu sınırı aşan veya mevzuatta öngörülmeyen kalemler iade edilmelidir.
3. Tarafıma kesilen [sigorta primi] için sigortacı ve teminat konusunda seçim hakkı tanınmamış, sigorta kredinin kullanımına şart koşulmuştur.
4. Uyuşmazlık değeri, başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altında kaldığından Heyetinizin görev alanındadır (m. 68).

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Kanun m. 4, 5, 22, 68; Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği; finansal tüketicilerden alınacak ücretlere ilişkin yürürlükteki mevzuat; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği.

DELİLLER:

Kredi sözleşmesi ve ödeme planı, hesap ekstreleri ve dekontlar, sigorta poliçesi, bankaya yapılan yazılı başvuru ve cevabı.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; hukuka aykırı olarak tahsil edilen [....] TL'nin tahsil tarihinden itibaren işleyecek yasal faiziyle birlikte karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Kredi sözleşmesi

2- Hesap ekstreleri

3- Kimlik fotokopisi