Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
ADANA SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

ŞİKÂYET EDEN (HASTA / HASTA YAKINI) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

HASTA (şikâyet edenden farklıysa) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])

ŞİKÂYET EDİLEN SAĞLIK HİZMETİ SUNUCUSU : [Hastanenin unvanı]
[Adres]

KONU : [Tarih] tarihinde [hastanenin unvanı] tarafından genel sağlık sigortalısı olarak aldığım / bakmakla yükümlü olduğum [yakınlık] [Ad Soyad]'ın aldığı sağlık hizmeti için 5510 sayılı Kanun'un 73. maddesine aykırı olarak tahsil edilen [....] TL ilave ücret hakkında Kanun'un 103. maddesi uyarınca inceleme yapılması ve fazla tahsil edilen tutarın iadesi için gereğinin yapılması talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih] tarihinde [hastanenin unvanı] hastanesine [acil servis yoluyla / poliklinik randevusuyla] başvurulmuş; [muayene / tetkik / ameliyat / yatış] hizmeti alınmıştır. Hastane Kurumla sözleşmeli bir sağlık hizmeti sunucusudur / kamu idaresi sağlık hizmeti sunucusudur.
2. Hizmet karşılığında hastane tarafından [tarih] tarihli ve [....] numaralı fatura / tahsilat belgesi ile [....] TL ilave ücret (fark ücreti) tahsil edilmiştir. Ayrıntılı döküm dilekçe ekindedir.
3. [Seçenek – acil hâl:] Başvuru acil servis üzerinden yapılmış olup 5510 m. 73'e göre sözleşmeli ve sözleşmesiz sağlık hizmeti sunucuları acil hâllerde genel sağlık sigortalısından veya bakmakla yükümlü olduğu kişilerden ilave ücret talep edemez. Acil servis kayıtları ve epikriz raporu ektedir.
4. [Seçenek – tavan aşımı:] Tahsil edilen ilave ücret, 5510 m. 73 uyarınca belirlenen tavanın ve Kurumca belirlenen oranların üzerindedir. Hastanenin Kuruma bildirdiği fiyatlar ile tahsil edilen tutarın karşılaştırılması talep edilmektedir.
5. [Seçenek – muafiyet:] Hasta, 5510 m. 60'ın birinci fıkrasının (c) bendinin [(4) / (6) / (8)] numaralı alt bendi kapsamında sayılan / bu kişilerin bakmakla yükümlü olduğu / aynı maddenin [onikinci / onüçüncü / ondördüncü] fıkrası kapsamında genel sağlık sigortalısı sayılan kişidir; 5510 m. 73 uyarınca kendisinden ilave ücret alınamaz.
6. [Seçenek – kamu hastanesi:] Hastane bir kamu idaresi sağlık hizmeti sunucusudur; alınan ücret otelcilik hizmeti veya 5510 m. 73'ün dördüncü fıkrasında belirtilen istisnai sağlık hizmeti kapsamında değildir; bu nedenle 73. madde uyarınca ilave ücret talep edilemez.

7. 5510 m. 103/1-e uyarınca 73. madde gereğince belirlenen tavanın üzerinde ilave ücret aldığı Kurumca yapılan inceleme neticesinde tespit edilen sağlık hizmeti sunucuları hakkında Kanun'da öngörülen işlemlerin yapılması gerekmektedir.

HUKUKİ NEDENLER:

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu m. 60, 73, 103 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Fatura ve ilave ücret dökümü, ödeme dekontu / POS slibi, acil servis kayıtları, epikriz raporu, randevu kaydı, [muafiyeti gösteren belge], hastane yazışmaları ve her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; [hastanenin unvanı] tarafından tahsil edilen ilave ücret hakkında 5510 sayılı Kanun'un 73 ve 103. maddeleri çerçevesinde inceleme yapılmasına, mevzuata aykırı tahsil edildiği tespit edilen [....] TL'nin tarafıma iadesinin sağlanması için gereğinin yapılmasına ve inceleme sonucunun tarafıma yazılı olarak bildirilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Şikâyet Eden
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Fatura ve ayrıntılı ilave ücret dökümü

2- Ödeme belgesi

3- Acil servis kaydı / epikriz raporu (varsa)

4- Muafiyeti gösteren belge (varsa)

5- Kimlik fotokopisi