Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURUCU (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]
Tel: [.....]

KARŞI TARAF (SAĞLAYICI) : [Okul / Kurs Unvanı]
[Adres]
Vergi No: [.....]

BAŞVURU DEĞERİ : [....] TL (6502 m. 68 parasal sınırı içinde)

KONU : Ayıplı eğitim hizmeti nedeniyle 6502 m. 15 uyarınca sözleşmeden dönme ve ödenen bedelin derhâl iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Başvurucu, karşı taraf ile [tarih]'te [özel okul / kurs / online eğitim] hizmet sözleşmesi kurmuş; [....] TL ücret ödemiştir. Sözleşme / kayıt formu ve ödeme dekontu ektedir.
2. Hizmet, sözleşmede belirlenen [tarih]'te başlamamış / reklam ve sözleşmede vaat edilen [müfredat / süre / öğretmen / içerik] özelliklerini taşımamaktadır. Bu durum 6502 m. 13 uyarınca ayıplı hizmettir.
3. Başvurucu, 6502 m. 15 uyarınca seçimlik haklarından sözleşmeden dönme hakkını kullanmış; [tarih]'te yazılı bildirimle bedelin iadesini istemiştir. Bedel iade edilmemiştir.
4. Uyuşmazlık değeri 6502 m. 68'deki parasal sınırın altındadır; tüketici hakem heyeti görevlidir. Yerleşim yeri / işlemin yapıldığı yer Adana'dır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Kanun m. 3, 13, 14, 15, 16, 68, 70

İlgili yönetmelik hükümleri

DELİLLER:

Sözleşme / kayıt formu

Ödeme dekontları

Reklam ve internet çıktıları

İade talebi yazışmaları

Diğer her türlü yasal delil

SONUÇ VE İSTEM:

Sözleşmeden dönüldüğünün tespitine,

Ödenen [....] TL'nin yasal faiziyle birlikte başvurucuya iadesine,

Başvuru masraflarının karşı tarafa yükletilmesine,

karar verilmesini saygıyla arz ve talep ederiz.

[Tarih]
Başvurucu
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Kimlik sureti

2- Sözleşme

3- Dekontlar

4- Yazışmalar