Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres]
[Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF : 1- [Paket tur düzenleyicisi – Unvan, Adres]
2- [Varsa paket tur aracısı / acente – Unvan, Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : [Tur adı / tarihleri] paket tur sözleşmesi nedeniyle [ödenen bedelin kesintisiz iadesi / bedelden indirim / uğranılan zarar ile boşa harcanan tatil zamanı için tazminat] talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Başvuran, [tarih]'te karşı taraftan [ulaşım + konaklama + diğer hizmetler] içeren [....] TL bedelli [tur adı] paket turunu satın almış, bedeli [tarih]'te ödemiştir. Broşür ve sözleşme eklidir.
2. [Esaslı değişiklik / iptal hâlinde: Karşı taraf [tarih]'te [otel / tarih / güzergâh] değişikliği yapmış veya turu iptal etmiştir. Başvuran [tarih]'te yazılı olarak / e-posta ile değişikliği kabul etmediğini bildirerek sözleşmeden dönmüştür. Yönetmelik m. 10/4 uyarınca ödenen bedelin tamamı kesintisiz ve en geç on dört gün içinde iade edilmesi gerekirken iade yapılmamıştır.]
3. [Fesih hâlinde: Başvuran, turun başlamasından [....] gün önce [tarih]'te yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmuştur. Bildirim otuz günden önce yapıldığından Yönetmelik m. 16/2 uyarınca yalnızca zorunlu yasal masraflar düşülerek bedelin iadesi gerekir; karşı taraf [....] TL kesinti yapmıştır.]
4. [Tur sırasında eksiklik hâlinde: [eksiklik] başvuran tarafından [tarih]'te [rehber / otel / şirket]'e derhal bildirilmiş ancak giderilmemiştir. 6502 s.K. m. 51/7 ve Yönetmelik m. 12/1 uyarınca bedelden indirim ile m. 51/8 ve Yönetmelik m. 13 uyarınca zarar ve boşa harcanan tatil zamanı için tazminat talep edilmektedir.]
5. Başvuran, karşı tarafa [tarih]'te yazılı olarak başvurmuş, olumlu sonuç alamamıştır. Başvuru, tüketicinin yerleşim yerindeki heyete 6502 s.K. m. 68/3 uyarınca yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 3, 51, 68, 70; Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği m. 5, 9-18 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Paket tur sözleşmesi ve broşür, ödeme dekontları ve fatura, değişiklik / iptal / fesih yazışmaları, tur sırasında yapılan şikâyet kayıtları, fotoğraf ve videolar, ek masraf belgeleri ve her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; [....] TL'nin [ödeme / dönme bildirimi] tarihinden itibaren yasal faiziyle birlikte karşı taraftan alınarak başvurana ödenmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Sözleşme ve broşür

2- Ödeme belgeleri

3- Yazışmalar ve fotoğraflar