Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI) : [Unvan] (Vergi No / MERSİS No: [.....])
[Adres]

KARŞI TARAF (ARACI HİZMET SAĞLAYICI) : [Pazaryeri unvanı] (Vergi No / MERSİS No: [.....])
[Adres]

KONU : Pazaryeri üzerinden satın alınan ve teslim edilmeyen ürün bedelinin iadesi talebidir.

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih] tarihinde [pazaryeri adı] üzerinden, [satıcı unvanı] tarafından satışa sunulan [ürün] için [....] numaralı siparişi verdim ve [....] TL bedeli [kredi kartı / banka kartı / havale] ile ödedim. Bedel [pazaryeri tarafından tahsil edilmiştir / tahsil eden: ....].
2. Satışta taahhüt edilen teslim süresi [....] olmasına rağmen ürün bugüne kadar tarafıma teslim edilmemiştir. 6502 sayılı Kanun m. 48/3 uyarınca satıcı, taahhüt edilen süre içinde edimini yerine getirmekle yükümlüdür ve bu süre mal satışlarında otuz günü geçemez; süre içinde edimin yerine getirilmemesi hâlinde tüketici sözleşmeyi feshedebilir.
3. [Tarih] tarihinde [pazaryeri mesaj sistemi / e-posta / ihtar] yoluyla sözleşmeyi feshettiğimi bildirdim ve bedelin iadesini talep ettim; talebim karşılanmamıştır.
4. 6502 sayılı Kanun m. 48/6-d uyarınca aracı hizmet sağlayıcı, satıcı adına bedel tahsil etmesi hâlinde, mal veya hizmetin tüketiciye teslimi sonrası bedelin satıcıya aktarıldığı durumlar hariç olmak üzere teslim yükümlülüğünden satıcı ile birlikte müteselsilen sorumludur. Ürün teslim edilmediğinden bedel tahsil eden aracı hizmet sağlayıcı da satıcı ile birlikte sorumludur. Ayrıca m. 48/6-c uyarınca işlemlere ilişkin kayıtların tarafıma ve heyetinize verilmesi gerekmektedir.
5. 6098 sayılı TBK m. 163 uyarınca alacaklı, borcun tamamının ifasını dilerse borçluların hepsinden, dilerse yalnız birinden isteyebilir.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 48/3, 48/6, 68; 6098 sayılı TBK m. 162, 163 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Sipariş özeti ve sipariş numarası, ödeme dekontu / kart ekstresi, ürün ilanı ekran görüntüleri, kargo takip kaydı, pazaryeri ve satıcı ile yazışmalar, fesih bildirimi, karşı

taraflardan celp edilecek sipariş ve ödeme kayıtları.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumun kabulü ile teslim edilmeyen ürün için ödediğim [....] TL bedelin karşı taraflardan müteselsilen tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. [Tarih]

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Sipariş özeti

2- Ödeme belgesi

3- Yazışma ve ekran görüntüleri

4- Kimlik fotokopisi