Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI / SAĞLAYICI) : [Unvan] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Sipariş etmediğim [ürün / hizmet] için tarafımdan tahsil edilen [....] TL'nin, 6502 sayılı Kanun m. 7 uyarınca karşı taraftan iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Karşı tarafla [abonelik / hesap / önceki alışveriş] ilişkim bulunmaktadır. [Tarih] tarihinden itibaren [faturama / kart ekstreme / hesabıma] tarafımca talep edilmemiş olan [ek paket / üyelik / hizmet / ürün] bedeli olarak [....] TL yansıtılmıştır.
2. Bu ürün veya hizmet için tarafımdan herhangi bir sipariş, onay veya talep verilmemiştir. 6502 sayılı Kanun m. 7/1 uyarınca sipariş edilmeyen mal veya hizmet nedeniyle tüketiciye karşı hiçbir hak ileri sürülemez; tüketicinin sessiz kalması veya malı kullanması kabul sayılmaz.
3. 6502 sayılı Kanun m. 7/2 uyarınca siparişin varlığını ispat yükü karşı taraftadır. Karşı taraftan siparişe ilişkin [ses kaydı / elektronik onay / imzalı belge] sunmasını talep ediyorum.
4. [Tarih] tarihinde [müşteri hizmetleri / e-posta / KEP / ihtarname] yoluyla karşı tarafa itiraz ettim; [başvuru/kayıt no: ....]. Ücret iade edilmemiştir / talebim reddedilmiştir.
5. Uyuşmazlığın değeri başvuru yılı için belirlenen parasal sınırın altında olduğundan, 6502 sayılı Kanun m. 68 uyarınca Heyetinize başvuruyorum.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 7, 68, 70 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Faturalar / kart ekstreleri / hesap dökümleri, müşteri hizmetleri kayıt numaraları, yazışmalar ve itiraz dilekçesi, [kargo teslim belgesi], karşı tarafın kayıtları, her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumun kabulü ile sipariş etmediğim [ürün / hizmet] nedeniyle tahsil edilen [....] TL'nin karşı taraftan alınarak tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

[Tarih]

Başvuran
[Ad Soyad]
[Tarih] – [İmza]

EKLER:

1- Fatura / ekstre örnekleri

2- İtiraz yazışmaları

3- Kimlik fotokopisi