Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI) : [Satıcı / Sağlayıcı Unvanı] (Vergi/MERSİS No: [.....])
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL (talep edilen tutar; başvuru yılı için ilan edilen parasal sınırın altındadır).

KONU : Satın alınan ayıplı ürün nedeniyle 6502 sayılı Kanun m. 11 uyarınca [sözleşmeden dönülerek ödenen bedelin iadesi / ücretsiz onarım / ayıpsız misli ile değişim / ayıp oranında indirim] talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Satın alma tarihi] tarihinde karşı taraftan [fatura/sipariş no: ....] ile [ürünün marka ve modeli] ürününü [....] TL bedelle satın aldım. Fatura ekte sunulmuştur.
2. Ürün, teslimden kısa süre sonra [arızanın / ayıbın açık tanımı] nedeniyle sözleşmeye uygun şekilde kullanılamaz hâle gelmiştir. Bu durum, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 8 anlamında ayıplı maldır. Teslim tarihinden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir (m. 10).
3. [Tarih] tarihinde karşı tarafa / yetkili servise başvurdum; [servis kaydı no: ....]. Talebim [reddedilmiş / süresinde karşılanmamış / ürün onarıldıktan sonra arıza tekrarlamıştır].
4. Kanun m. 11 uyarınca ayıplı mal karşısında tüketici; sözleşmeden dönme, satış bedelinden indirim, ücretsiz onarım veya ayıpsız misli ile değişim haklarından birini seçme hakkına sahiptir. Ben, [seçilen seçimlik hak] hakkımı kullanmak istiyorum.
5. Uyuşmazlık değeri, başvuru tarihinde geçerli olan parasal sınırın altında kaldığından Kanun m. 68 uyarınca Heyetinizin görevi kapsamındadır. Başvuru, yerleşim yerim / tüketici işleminin yapıldığı yer olan Adana'daki Heyetinize yapılmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 8, 9, 10, 11, 12, 66-70; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Fatura / satış belgesi, sipariş ve ödeme kayıtları, garanti belgesi, servis fişleri ve servis raporları, karşı tarafla yazışmalar, ürünün fotoğrafları, gerektiğinde bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle başvurumun kabulü ile karşı tarafın [ödenen [....] TL bedelin iadesine / ürünün ücretsiz onarımına / ayıpsız misli ile değiştirilmesine / [....] TL indirim yapılmasına] karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. (Not: Heyet kararına karşı tebliğden itibaren 15 gün içinde tüketici mahkemesine itiraz edilebilir; 6502 s. Kanun m. 70.)

[Tarih]
Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Fatura / satış belgesi

2- Servis kayıtları ve raporları

3- Yazışmalar ve fotoğraflar

4- Kimlik fotokopisi