Bu dilekçe örnek niteliğindedir; somut olaya göre uyarlanmalıdır.

ADANA [İL / ..... İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad] (T.C. Kimlik No: [.....])
[Adres] – [Telefon / e-posta]

KARŞI TARAF (SATICI) : [Satıcı unvanı / mağaza adı] – [Vergi No / MERSİS No]
[Adres]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [....] TL

KONU : [Tarih] tarihinde satın alınan [marka / model] ürünün Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzu verilmeden teslim edilmesi [ve hatalı montaj talimatı nedeniyle montajın hatalı yapılması] sebebiyle 6502 m. 11 uyarınca [seçilen hak] istemidir.

AÇIKLAMALAR:

1. [Tarih] tarihinde karşı taraftan [fatura / sipariş no] ile [ürün] satın alınmış ve [tarih] tarihinde teslim edilmiştir.
2. Ürün, 6502 m. 55/1'e aykırı olarak Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzu olmaksızın [yalnızca [....] dilinde kılavuzla] teslim edilmiştir. Kılavuzu tüketiciye vermek ve teslimi ispat etmek m. 55/4 uyarınca satıcının yükümlülüğündedir.
3. Kılavuz eksikliği nedeniyle [ürün kurulamamış / güvenli kullanım uyarıları anlaşılamamış / montaj talimatındaki eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmış ve [zarar] doğmuştur]. Bu durum m. 8/2 ve m. 8/3 kapsamında sözleşmeye aykırılık oluşturmaktadır.
4. Satıcıya [tarih] tarihinde [e-posta / platform mesajı / ihtarname] ile başvurulmuş, ancak talep karşılanmamıştır.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 8, 11, 55, 68 ve ilgili mevzuat

DELİLLER:

Fatura / sipariş kaydı

Ürün, kutu ve içerik fotoğrafları

Satıcıyla yazışmalar

[Varsa] servis veya teknik rapor

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvurumun kabulü ile [Türkçe kılavuzun teslimi ile birlikte ücretsiz onarım / ayıpsız misli ile değiştirme / ayıp oranında [....] TL bedel indirimi / sözleşmeden dönülerek [....] TL bedelin iadesi]ne karar verilmesini saygıyla arz ve talep ederim. [Tarih]

[Tarih]
Başvuran

[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER:

1- Fatura

2- Fotoğraflar

3- Yazışmalar

4- Kimlik fotokopisi